teli

Consulta Pública nº 01/2026 · FUNTEC · Município de Toledo/PR
Contribuição técnica para futura Contratação Pública de Solução Inovadora (LC 182/2021)

Desafio 1 · Planejamento Inteligente de Compras Públicas

Pregão Claro

Time de agentes de IA que conduz o servidor na fase preparatória da contratação, do pedido ao Termo de Referência, com cada trecho citando a lei, o modelo ou a contratação que o fundamenta.

12 meses
teste em ambiente real

3 secretarias
na operação real, como prevê a ficha técnica

TRL 5
solução integrada; base em operação

R$ 640 mil
valor de referência do teste

TELI LTDA · CNPJ 58.250.559/0001-50 · Santos/SP · Software registrado no INPI sob nº BR512026002478-1
Setor demandante: Secretaria de Administração · Versão de 19 de setembro de 2026

Sumário

01 Sumário executivo

02 O problema em Toledo

03 A solução proposta

04 Arquitetura técnica

05 Base tecnológica em operação

06 Maturidade e inovação

07 Capacidade técnica e equipe

08 Mercado, insumos e fornecedores

09 Plano de trabalho e cronograma

10 Testes em ambiente controlado e real

11 Orçamento e programação financeira

12 Remuneração e incentivos

13 Propriedade intelectual

14 Indicadores e fiscalização

15 Proteção de dados e segurança

16 Riscos e mitigação

17 Escala e fornecimento

18 Contribuições para o edital

Correspondência com o item 4.1 do edital

a	Soluções disponíveis no mercado: seção 08
b	Solução, especificações, funcionalidades e TRL: seções 03 a 06
c	Capacidade técnica, profissional e operacional: seção 07
d	Origem de materiais e insumos: seção 08
e	Potenciais fornecedores e parceiros: seção 08
f	Etapas, prazos e cronograma físico-financeiro: seções 09 e 11
g	Testes em ambiente controlado e real: seção 10
h	Custo por etapa e programação financeira: seção 11
i	Remuneração e incentivos por desempenho: seção 12
j	Propriedade intelectual: seção 13
k	Métricas de fiscalização e controle: seção 14

01

Sumário executivo

No mapeamento feito pelo próprio Município, há contratações de Toledo cuja fase de preparação e contratação passa de 70 dias. Boa parte desse tempo vai para escrever, revisar e corrigir o Documento de Formalização da Demanda, o Estudo Técnico Preliminar e o Termo de Referência. O Pregão Claro coloca ao lado do servidor um time de agentes de IA que pesquisa, redige e confere, e deixa com ele a decisão e a assinatura.

A inovação central é o **rascunho fundamentado**: cada trecho produzido pelos agentes vem com a fonte que o sustenta, seja o artigo da Lei nº 14.133/2021, o modelo da AGU, uma contratação semelhante publicada no PNCP ou um processo anterior do próprio Município. Um agente de conformidade confere o documento inteiro antes da revisão humana e aponta lacunas e inconsistências. O servidor revisa um texto já rastreável, em vez de partir da página em branco.

4
documentos da fase preparatória: DFD, ETP, mapa de riscos e TR

100%
dos trechos com fonte citada: lei, modelo, PNCP ou processo anterior

12 meses
de teste, sendo 6 em operação real com três secretarias

R$ 640 mil
valor de referência do teste, dentro da faixa de R$ 520 mil a R$ 780 mil

ITEM	PROPOSTA
Onde opera	Secretarias demandantes e setor de compras, licitações e contratos; expansão a todas as secretarias na fase de fornecimento
Quem usa	O servidor que planeja a contratação, com revisão do setor de compras e da Procuradoria
Indicador principal	Tempo médio entre a abertura da demanda e a conclusão da fase preparatória
Resultado esperado	Menos dias de preparação, menos devoluções e documentos mais padronizados entre secretarias
Versão mínima	Uma secretaria em 6 meses, de R$ 220 mil a R$ 320 mil
Remuneração	Preço fixo por marco, com 10% vinculados a indicadores

02

O problema em Toledo

A ficha técnica do Desafio 1 descreve uma fase preparatória predominantemente manual, com conhecimento distribuído entre servidores, necessidade constante de interpretar a legislação e dificuldade de reaproveitar o que já foi feito em processos anteriores. A Lei nº 14.133/2021 ampliou o peso do planejamento, e com ele o volume de documentos que cada contratação exige.

O que acontece hoje na fase preparatória

SITUAÇÃO	EFEITO
O servidor começa o ETP a partir de um documento antigo de outra área	Trechos fora de contexto, retrabalho e devolução pelo setor de compras
A pesquisa de preços é feita manualmente, fonte por fonte	Dias de trabalho e cesta de preços frágil diante do controle externo
A justificativa legal depende de quem conhece a lei de memória	Qualidade desigual entre secretarias e dependência de poucas pessoas
A contratação semelhante feita por outro órgão fica desconhecida	Especificações reinventadas e riscos já mapeados por outros ignorados
A Procuradoria recebe o processo com lacunas	Idas e vindas que somam semanas ao prazo total

O que a ficha técnica exige da solução

- Apoiar a elaboração, revisão e padronização dos documentos da fase preparatória
- Usar automação e inteligência artificial para auxiliar os servidores
- Identificar informações ausentes, inconsistências e oportunidades de melhoria
- Permitir revisão e validação humana, com histórico e rastreabilidade
- Considerar segurança, LGPD, controle de acesso e interoperabilidade
- Avaliar integração com o SEI e com o SCP/Equiplano

Indicadores que a ficha técnica pede

- Tempo médio entre abertura da demanda e conclusão da fase preparatória
- Horas médias de trabalho para elaboração dos documentos
- Quantidade média de devoluções e correções
- Percentual de documentos aprovados na primeira análise
- Tempo médio de elaboração de ETP e TR
- Satisfação dos servidores usuários

A seção 14 transforma cada um deles em métrica mensurável, com linha de base, meta proposta e forma de medição.

03

A solução proposta

O Pregão Claro é uma aplicação web usada pelo servidor no navegador. Cada contratação vira um processo com histórico, e o servidor avança por etapas conduzidas pelos agentes, revisando e aprovando cada documento antes de seguir.

Uma contratação, passo a passo

01 **O servidor descreve a necessidade**

Um agente de entrevista conduz uma conversa curta: o problema a resolver, quantidades, prazos, local de entrega, histórico de consumo. O resultado é o rascunho do Documento de Formalização da Demanda.

Se a descrição estiver incompleta: o agente lista exatamente o que falta e explica por que o dado é exigido.

02 **Os agentes pesquisam contratações semelhantes**

Um agente de pesquisa busca no PNCP contratações parecidas de outros órgãos, as atas vigentes e os processos anteriores de Toledo, e apresenta ao servidor as especificações, os riscos e os preços encontrados, com o link de cada fonte.

Se houver poucas referências: o agente amplia a busca para objetos correlatos e sinaliza a amostra pequena.

03 **O ETP e o mapa de riscos saem em rascunho fundamentado**

O agente redator monta o Estudo Técnico Preliminar nos elementos do art. 18 da Lei nº 14.133/2021 e o mapa de riscos, cada trecho com a fonte ao lado: artigo da lei, modelo da AGU ou contratação de referência.

Se o servidor discordar de um trecho: ele edita ou pede nova versão, e a mudança fica registrada no histórico.

04 **O Termo de Referência é montado a partir do ETP aprovado**

O TR herda as decisões do ETP, com especificação, critérios de medição, obrigações e sanções, e a cesta de preços do PNCP organizada para a pesquisa de preços.

Se faltar informação técnica da área: o agente gera perguntas objetivas para o servidor responder.

05 **O agente de conformidade confere tudo**

Antes da revisão humana, um agente crítico recebe os documentos com a tarefa de encontrar falhas: elemento obrigatório ausente, contradição entre ETP e TR, justificativa fraca, preço fora da curva.

Se encontrar problema: o documento volta ao servidor com o apontamento e a norma correspondente.

06

O servidor revisa, assina e exporta

O servidor aprova cada documento, e o pacote segue para o SEI ou para o Equiplano. A responsabilidade técnica e decisória permanece com o agente público, como exige a ficha técnica.

Se a integração estiver indisponível: os documentos saem em DOCX e PDF padronizados para anexar ao processo.

Funcionalidades

FUNÇÃO	DESCRIÇÃO
Entrevista guiada da demanda	Perguntas conduzidas por agente, com rascunho do DFD ao final
Pesquisa de contratações semelhantes	PNCP, atas vigentes e processos anteriores de Toledo, com link de cada fonte
Cesta de preços	Preços de contratações públicas no PNCP, organizados por item, data e órgão
Rascunho fundamentado	DFD, ETP, mapa de riscos e TR com a fonte de cada trecho
Agente de conformidade	Conferência com a Lei nº 14.133/2021 e apontamento de lacunas e contradições
Revisão humana obrigatória	Aprovação por documento, com edição livre e registro de cada mudança
Biblioteca do Município	Modelos padronizados de Toledo, alimentados pelos documentos aprovados
Histórico e rastreabilidade	Quem pediu, quem editou, qual fonte, qual versão
Exportação	Integração com SEI e SCP/Equiplano, ou DOCX e PDF padronizados
Painel de gestão	Tempo por etapa, devoluções, secretarias e gargalos

04

Arquitetura técnica

O Pregão Claro é organizado como um time de agentes com papéis separados, montado na AgenFaber, a fábrica de agentes da TELI. Cada agente tem uma tarefa estreita e verificável, e o servidor aprova as passagens entre etapas.

Entrevista	Pesquisa	Redação	Conformidade	Revisão	Exportação
Agente que coleta a demanda e redige o DFD	PNCP, atas e processos de Toledo	ETP, riscos e TR com fonte por trecho	Agente crítico com a Lei 14.133	Servidor aprova e assina	SEI, Equiplano ou DOCX e PDF

COMPONENTE	TECNOLOGIA	ORIGEM
Interface do servidor	Aplicação web responsiva, operável por teclado e leitor de tela	TELI, padrão usado em outros produtos
Orquestração de agentes	AgenFaber, com papéis separados e passagem controlada entre etapas	TELI, em operação interna
Base normativa com citação	Motor de busca com citação de fonte sobre a Lei nº 14.133/2021, decretos, modelos da AGU e normas de Toledo	Motor demonstrado ao setor público em rag.teli.app.br
Pesquisa de contratações e preços	Conector com as APIs públicas do PNCP e com o acervo de processos de Toledo	A desenvolver no CPSI
Modelos de linguagem	Orquestração de modelos de mais de uma família, com escolha por tarefa	Orquestração do Coloseu, em produção
Registro e painel	Banco de dados em São Paulo, trilha de auditoria e versões	TELI

Decisões de engenharia

- **Fonte em cada trecho.** O agente redator só incorpora ao rascunho o que consegue ligar a uma fonte recuperada. O trecho de apoio insuficiente aparece marcado para o servidor completar.
- **Um agente para criticar.** O agente de conformidade trabalha separado do redator e recebe o documento pronto com a tarefa de derrubá-lo. É a mesma arquitetura que a TELI propôs no CPSI nº 001/2026 do BNDES.
- **O Município como fonte principal.** Cada documento aprovado entra na biblioteca de Toledo, e as contratações seguintes partem do padrão da casa.
- **Execução no Brasil.** O banco de dados fica em São Paulo e os servidores de processamento do projeto são contratados em data center no Brasil com recursos do CPSI.
- **O servidor decide.** Todo documento exige aprovação humana antes de seguir, e a assinatura é sempre do agente público.

05

Base tecnológica em operação

O Pregão Claro parte de componentes que o grupo TELI já opera ou já demonstrou. O que o CPSI financia é a base normativa de Toledo, o conector com o PNCP, a integração com SEI e Equiplano e a prova em campo.

COMPONENTE	ESTADO	EVIDÊNCIA
Motor de busca com citação de fonte sobre normas e atos públicos, com mediana de 217 ms por consulta e 85% de acerto medidos sobre o acervo do TCE-SP	DEMONSTRADO	rag.teli.app.br, proposta a tribunais de contas
AgenFaber: fábrica de agentes de IA da TELI, que monta times de agentes com papéis separados	EM OPERAÇÃO	Uso interno e em propostas da TELI
Arquitetura com agente crítico, que recebe o trabalho pronto para tentar derrubá-lo	PROPOSTA SUBMETIDA	CPSI nº 001/2026 do BNDES
Coloseu: orquestração de modelos de IA de quatro países (Estados Unidos, China, França e Brasil) na mesma tarefa	EM PRODUÇÃO	coloseu.com, com cobrança por PIX e cartão
Levantamento de preços reais de contratações públicas no PNCP	EM USO	Usado pela TELI nas próprias propostas ao setor público
Modelo de linguagem brasileiro de peso aberto, treinado do zero, com corpus de 4 bilhões de tokens de procedência registrada, dos quais 93,8% do português é ato administrativo público (diários oficiais e Câmara). O primeiro modelo experimental já citou corretamente artigo da Lei nº 14.133/2021	EM TREINAMENTO	Parceria com o Laborator.io; lançamento previsto para o fim de 2026

> O software TELI tem registro no INPI sob nº BR512026002478-1. A plataforma de teleatendimento da TELI faturou R$ 278 mil nos últimos 12 meses.

06

Maturidade e inovação

ELEMENTO	TRL HOJE	TRL AO FIM DO TESTE	O QUE É NOVO
Busca com citação sobre normas públicas	6	8	Carga da base normativa de Toledo e dos modelos da AGU
Time de agentes com papéis separados	5	7	Especialização dos agentes para DFD, ETP, riscos e TR
Agente de conformidade	4	7	Regras da Lei nº 14.133/2021 e calibragem com a Procuradoria
Pesquisa no PNCP e cesta de preços	4	7	Conector automatizado e organização por item

ELEMENTO	TRL HOJE	TRL AO FIM DO TESTE	O QUE É NOVO
Integração com SEI e SCP/Equiplano	2	6	Mapeamento das interfaces disponíveis em Toledo
Solução integrada nas secretarias	5	7	Prova em ambiente real com três secretarias

Onde está o risco tecnológico

O risco central é a qualidade dos rascunhos em objetos pouco padronizados, como serviços técnicos especializados e soluções de tecnologia. Para bens comuns, há referência abundante no PNCP; para objetos raros, a amostra é pequena e o agente depende mais da informação do servidor. O Pregão Claro trata isso em três camadas: mede a qualidade por tipo de objeto na Etapa 2, marca o trecho de baixa sustentação para o servidor completar e submete tudo ao agente de conformidade e à revisão humana. O segundo risco é a integração com o SEI e o Equiplano, que depende das interfaces disponíveis no Município e é mapeado já na Etapa 1.

07

Capacidade técnica e equipe

Requisitos mínimos sugeridos para o futuro edital (quesito c)

- Experiência comprovada em IA aplicada a documentos normativos ou do setor público
- Busca com citação verificável da fonte em cada trecho gerado
- Conhecimento da Lei nº 14.133/2021 e dos modelos da AGU na equipe
- Capacidade de executar modelos em infraestrutura contratada no Brasil
- Presença periódica em Toledo durante a operação assistida

Equipe do projeto

FUNÇÃO	DEDICAÇÃO	RESPONSABILIDADE
Gabriel Canhete Machado, médico, sócio-administrador da TELI	Parcial	Coordenação geral e relação com a Secretaria de Administração
Lucas Ribeiro Panão, CTO da TELI	Parcial	Arquitetura, segurança e integrações
Engenheiro(a) de agentes de IA	Integral	Agentes de entrevista, pesquisa, redação e conformidade
Engenheiro(a) de integração	Integral	PNCP, SEI, SCP/Equiplano e exportação
Especialista em contratações públicas	Integral	Base normativa, modelos, regras de conformidade e avaliação dos rascunhos
Analista de implantação	Integral	Presença em Toledo, capacitação, suporte e medição dos indicadores

> Os quatro profissionais de dedicação integral são contratados com recursos do projeto. A TELI declara isso de forma aberta: a equipe cresce com o contrato, e a base tecnológica já existe.

08

Mercado, insumos e fornecedores

Soluções disponíveis no mercado (quesito a)

ALTERNATIVA	PONTO FORTE	LIMITE PARA O CASO DE TOLEDO
Modelos da AGU e cadernos da SEGES	Referência jurídica consolidada e gratuita	Exigem preenchimento manual integral e leitura atenta a cada contratação
Sistemas de gestão de compras (Equiplano, Betha, IPM)	Controle do fluxo do processo e integração com o orçamento	Focados no trâmite; a redação do conteúdo segue com o servidor
Assistentes de IA genéricos (ChatGPT e similares)	Rapidez na redação	Texto desprovido de fonte verificável, risco de citação inventada, dados do processo em nuvem estrangeira e ausência de histórico

O Pregão Claro soma o que cada um tem de melhor: os modelos oficiais como base, o sistema de gestão como destino e a IA com fonte verificável no meio.

Origem de materiais e insumos (quesito d)

INSUMO	ORIGEM
Software, agentes e interface	Nacional, TELI
Servidores de processamento	Data center no Brasil, contratado pelo projeto
Banco de dados	Região de São Paulo
Modelos de IA de terceiros, quando necessários	Provedores internacionais, sob contrato de tratamento de dados
Base normativa e referências	Fontes públicas brasileiras: legislação, AGU, PNCP e atos de Toledo

Potenciais fornecedores e parceiros (quesito e)

- Laborator.io: modelo de linguagem brasileiro de peso aberto, com corpus rico em ato administrativo, parceiro tecnológico da TELI
- Fornecedores dos sistemas SEI e SCP/Equiplano, para a integração
- Instituições de ensino da região citadas pelo Município, para avaliação independente dos resultados
- Provedores de data center no Brasil para os servidores do projeto

09

Plano de trabalho e cronograma

ATIVIDADE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
E1 · Imersão e base normativa												
Mapeamento do fluxo nas secretarias	■	■										
Linha de base dos indicadores	■	■										
Relatório de Impacto à Proteção de Dados	■	◆										
Carga da base normativa e dos modelos	■	■										
Mapeamento das interfaces SEI e Equiplano		■										
E2 · Construção e teste controlado												
Agentes de entrevista, pesquisa e redação			■	■								
Agente de conformidade			■	■								
Teste com processos já concluídos				◆								
E3 · Operação com 3 secretarias												
Entrada da primeira secretaria					■							
Entrada da segunda e da terceira						■	■	■	■	■		
Integração com SEI e Equiplano					■	■	■	■				
Presença mensal em Toledo e suporte					■	■	■	■	■	■		
Relatórios mensais de indicadores					■	■	◆	■	■	■		
E4 · Avaliação e transferência												
Avaliação antes e depois											■	■
Capacitação de multiplicadores											■	■
Relatório final e plano de fornecimento												◆

Marcos e entregáveis

MARCO	MÊS	ENTREGÁVEL	ACEITE
M1	2	RIPD, linha de base, base normativa carregada, mapa das integrações	Aprovação da Secretaria de Administração
M2	4	Agentes em funcionamento; relatório do teste com processos concluídos	Qualidade dos rascunhos acima do patamar pactuado
M3	7	Operação com as três secretarias; primeiro relatório trimestral	Indicadores coletados e disponíveis no painel
M4	12	Relatório final, multiplicadores capacitados, plano de fornecimento	Comparação com a linha de base e parecer da Secretaria

10

Testes em ambiente controlado e real

Ambiente controlado (Etapa 2)

1. **Processos de referência.** 20 contratações já concluídas por Toledo, escolhidas com o setor de compras entre bens comuns, serviços continuados e serviços técnicos.
2. **Refazer com os agentes.** Servidores refazem a fase preparatória dessas contratações usando o Pregão Claro, com cronometragem.
3. **Avaliação cega.** O setor de compras e a Procuradoria avaliam os documentos com a origem oculta, em escala de três níveis: aprovável, aprovável com ajuste, a refazer.
4. **Fontes conferidas.** Uma amostra de trechos tem a citação conferida manualmente, para medir o acerto das fontes.
5. **Calibragem.** As regras do agente de conformidade são ajustadas com os apontamentos da Procuradoria.

Critério para ir ao ambiente real: percentual de documentos aprováveis e acerto das fontes acima do patamar pactuado no Marco M2, por tipo de objeto.

Ambiente real (Etapa 3)

1. Entrada da primeira secretaria no mês 5, com acompanhamento presencial.
2. Entrada das outras duas secretarias a partir do mês 6.
3. Toda contratação nova dessas secretarias passa pelo Pregão Claro, com revisão humana obrigatória.
4. Registro de tempo, horas, devoluções e ajustes em cada processo.
5. Reunião mensal com secretarias, compras e Procuradoria para ajustes.

11

Orçamento e programação financeira

Valor de referência do teste: **R$ 640 mil em 12 meses**, dentro da faixa de R$ 520 mil a R$ 780 mil, que varia conforme o número de secretarias e o esforço de integração com os sistemas atuais. Valores em R$ mil.

ETAPA	EQUIPE DEDICADA	INFRAESTRUTURA NO BRASIL	BASE NORMATIVA E INTEGRAÇÕES	IMPLANTAÇÃO EM TOLEDO	GESTÃO E QUALIDADE	TOTAL
E1 · Imersão e base normativa (meses 1 e 2)	70	12	30	16	8	**136**
E2 · Construção e teste controlado (meses 3 e 4)	96	16	20	6	8	**146**
E3 · Operação com 3 secretarias (meses 5 a 10)	170	40	20	50	16	**296**
E4 · Avaliação e transferência (meses 11 e 12)	34	8	4	8	8	**62**
Total (R$ mil)	**370**	**76**	**74**	**80**	**40**	**640**
Participação	58%	12%	12%	13%	6%	100%

Programação financeira por marco

MARCO	MÊS	PARCELA FIXA	PARCELA VARIÁVEL
M1 · Imersão e base normativa	2	122	14
M2 · Teste controlado	4	131	15
M3 · Operação com três secretarias	7	133	15
M4 · Encerramento da operação e relatório final	12	190	20
Total (R$ mil)		**576**	**64**

Versão mínima

Uma secretaria em 6 meses: de R$ 220 mil a R$ 320 mil. Mantém os agentes, a citação de fonte e o agente de conformidade, com exportação em DOCX e PDF e integração com SEI e Equiplano na fase seguinte.

12

Remuneração e incentivos

- **Preço fixo por marco**, com aceite formal da Secretaria em cada entrega.
- **10% variáveis**, pagos proporcionalmente a três indicadores medidos no marco: redução do tempo da fase preparatória, redução de devoluções e percentual de documentos aprovados na primeira análise.
- Metas pactuadas no Marco M1, com a linha de base medida em Toledo.
- Remuneração por preço fixo, adequada a um escopo claro com risco concentrado na qualidade dos rascunhos; a modalidade de reembolso de custos fica disponível se o Município preferir.

13

Propriedade intelectual

ATIVO	TITULARIDADE E LICENÇA PROPOSTA
Processos, documentos e dados das contratações	Do Município
Biblioteca de modelos padronizados de Toledo	Do Município, em formato aberto
Base normativa municipal carregada	Do Município, em formato aberto
Código desenvolvido especificamente no CPSI (conectores com SEI e Equiplano)	Licença perpétua, irrevogável e com direito de modificação ao Município
Componentes preexistentes da TELI (AgenFaber, motor de busca com citação, orquestração)	Da TELI, licenciados ao Município durante o contrato e o fornecimento
Participação em resultados	Se o Pregão Claro for licenciado a outros municípios, a TELI propõe repasse de percentual ao Município de Toledo, a definir no edital

14

Indicadores e fiscalização

Metas propostas, a pactuar no Marco M1 com a linha de base medida em Toledo.

INDICADOR	COMO MEDE	FREQUÊNCIA	META PROPOSTA
Tempo médio da fase preparatória	Da abertura da demanda à conclusão, comparado à linha de base	Mensal	Redução de 40%
Horas de trabalho por documento	Registro de uso e questionário ao servidor	Mensal	Redução de 50%
Tempo médio de elaboração de ETP e TR	Registro do Pregão Claro	Mensal	Redução de 50%
Devoluções e correções por processo	Registro do setor de compras e da Procuradoria	Mensal	Redução de 40%
Documentos aprovados na primeira análise	Parecer do setor de compras	Mensal	≥ 70%
Acerto das fontes citadas	Amostra conferida manualmente	Mensal	≥ 95%
Padronização entre secretarias	Uso dos modelos da biblioteca de Toledo	Trimestral	100% dos processos no padrão
Satisfação dos servidores	Questionário curto	Trimestral	≥ 80% positiva
Disponibilidade	Monitoramento contínuo em horário de expediente	Contínua	≥ 99%
Acessibilidade	Laudo com leitor de tela NVDA a cada versão	Por versão	Zero barreira crítica

Todos os indicadores ficam no painel de gestão, com acesso para a comissão de fiscalização do contrato.

15

Proteção de dados e segurança

- **Papéis:** o Município é controlador; a TELI é operadora, sob contrato com cláusulas da LGPD.
- **Natureza dos dados:** documentos de contratação são majoritariamente públicos; dados pessoais aparecem pontualmente, como nomes de servidores e fiscais, e seguem o princípio da minimização.
- **RIPD na Etapa 1:** Relatório de Impacto à Proteção de Dados entregue no Marco M1.
- **Localização:** banco de dados em São Paulo e servidores de processamento contratados no Brasil; texto pseudonimizado quando um provedor externo for necessário.
- **Acesso:** perfis por secretaria e por função, autenticação forte, trilha de auditoria de toda edição e aprovação.
- **Explicabilidade:** cada trecho mostra a fonte que o sustenta, e cada apontamento do agente de conformidade mostra a norma correspondente. Toda decisão é do servidor.

16

Riscos e mitigação

RISCO	PROB.	IMPACTO	MITIGAÇÃO
Rascunho fraco em objeto pouco padronizado	Média	Médio	Medição por tipo de objeto, trecho de baixa sustentação marcado, perguntas objetivas ao servidor
Citação incorreta de norma	Baixa	Alto	Citação ligada a fonte recuperada, agente de conformidade e amostra conferida manualmente
Integração com SEI ou Equiplano limitada	Média	Médio	Mapeamento na Etapa 1 e exportação em DOCX e PDF padronizados
Resistência à mudança	Média	Médio	Capacitação curta, implantação assistida e multiplicador por secretaria
Dependência excessiva da ferramenta	Média	Alto	Revisão e aprovação humanas obrigatórias em todo documento
Baixa qualidade das informações da demanda	Média	Médio	Entrevista guiada com campos obrigatórios e explicação de cada exigência
Mudança normativa durante o contrato	Média	Baixo	Atualização da base normativa como rotina do suporte

17

Escala e fornecimento

Validado o teste, a fase de fornecimento (art. 15 da LC 182/2021) leva o Pregão Claro a toda a Prefeitura.

FASE	ESCOPO	PRAZO	INVESTIMENTO ESTIMADO
Expansão municipal	Todas as secretarias e a Procuradoria, com a biblioteca de Toledo ampliada	3 a 4 meses	Incluído na assinatura
Operação contínua	Todas as contratações, atualização normativa, suporte e evolução	Até 48 meses	R$ 12 mil a R$ 25 mil por mês
Oferta regional	Municípios vizinhos e consórcios intermunicipais, com Toledo como referência	A partir do 2º ano	Rateio entre municípios

18

Contribuições para o edital

1. Exigir a citação da fonte em cada trecho gerado por IA, como requisito verificável.

2. Adotar o percentual de documentos aprovados na primeira análise como critério de aceite da prova de conceito.
3. Coletar a linha de base de tempo, horas e devoluções antes do início.
4. Envolver a Procuradoria e a Controladoria na avaliação desde a Etapa 2.
5. Prever a exportação em formato padronizado como alternativa à integração, para evitar dependência de sistema.
6. Deixar a biblioteca de modelos de Toledo com o Município, em formato aberto, para uso regional.
7. Exigir acessibilidade verificada com leitor de tela.

Gabriel Canhete Machado · Sócio-administrador
ceo@teli.app.br · (13) 99773-4435
TELI LTDA · Rua Paulo Clemente Santini, 1003-A, Santos/SP